

การพัฒนากระบวนการทำงานตามภารกิจ

นางสาวกศปภา นาคะพินธุ

องค์กรจะบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และพัฒนางานของตนเองตลอดเวลา บุคคลที่มีความพร้อมในการพัฒนาตนเองตลอดเวลา นั้นจะต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

การพัฒนางาน คือ กระบวนการที่มุ่งเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงวิธีการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

งานกิจการพิเศษ กองงานวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ สำนักงานอธิการบดี มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบด้านดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการ ตามนโยบายและแผนการปฏิบัติราชการประจำปี การดำเนินกิจการหรือโครงการ ร่วมกับหน่วยงานราชการภายนอก ส่งเสริมการมีส่วนร่วม กับชุมชน หรือความเป็นระเบียบเรียบร้อยทางด้านกายภาพ การปฏิบัติงานนั้น ไม่ใช่แต่ปฏิบัติงานภายในอาคารสำนักงาน หรือการจัดทำเอกสารเพียงอย่างเดียว เป็นการทำงานที่มีการวางแผนงานล่วงหน้า อย่างละเอียด รอบคอบ รู้จักและรับผิดชอบต่อตนเอง โดยสามารถที่จะเลือกตอบสนองแรงกระตุ้นจากภายนอก ในมุมมองและคุณค่าของตนเองที่ไม่ยอมตกอยู่ภายในอิทธิพลสิ่งแวดล้อมรอบข้างและสถานการณ์ภายนอกบีบบังคับให้ต้องจำใจทำ รวมถึงมีสติไม่จมปลักอยู่กับปัญหา แต่ตอบสนองด้วยสติ หมายถึงการทำงานแบบเชิงรุกนั่นเอง การปฏิบัติงานในหน้าที่จำเป็นจะต้องมีการเสียสละ มีทักษะในการติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน บางครั้งต้องออกภาคสนามลงมือปฏิบัติเอง เพื่อให้งานประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เป็นการพัฒนามหาวิทยาลัยตามแผนงานของผู้บริหาร ในที่นี้จะขอหยิบยกตัวอย่างโครงการที่งานกิจการพิเศษได้รับมอบหมายมา 1 โครงการ คือ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ ควบคุม ดูแล สนับสนุนการจัดเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ขึ้นเนื่องจากมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มีสุนัขจรจัดเป็นจำนวนมากได้เข้ามาอาศัยอยู่ตามหอพักนักศึกษา บ้านพักบุคลากร อาคารสถานที่ฯ บนถนนขอบทางเท้า และขยายพันธุ์เป็นจำนวนเพิ่มขึ้น มีการให้อาหารที่ไม่มีการควบคุมและการเลี้ยงดูให้ถูกต้อง จึงเสี่ยงต่อความปลอดภัยของบุคลากร นักเรียน นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดภายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน
3. เพื่อลดอัตราความเสี่ยงในการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าและเพื่อความปลอดภัยต่อบุคลากร นักเรียน นักศึกษา

โครงการได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2561 ในชื่อ “โครงการบูรณาการความร่วมมือ การรณรงค์ควบคุม ดูแล ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง สนามจันทร์ และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือและขอรับการสนับสนุนกรงสุนัขที่ไม่ได้ใช้งาน ในการดำเนินการนั้น มีความจำเป็นที่จะต้องใช้กรงในการแยกสุนัข เพื่อป้องกันการทำร้ายกันเอง เนื่องจากมีแหล่งอาศัยหลายกลุ่ม งานกิจการพิเศษ ได้จัดทำกรงขึ้นมาจำนวนหนึ่ง แต่ไม่เพียงพอกับจำนวนสุนัขจรจัดภายในมหาวิทยาลัยได้

งานกิจการพิเศษ กองงานวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มีหน้าที่ในการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินการ มีขั้นตอนดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ขอรับการสนับสนุนกรงสุนัข



“กรงสุนัขไม่ใช่ มีประโยชน์”

รับการสนับสนุนกรงสุนัข ที่ไม่ได้ใช้งาน ร่วมในกิจกรรมการฉีดวัคซีนและทำหมันสุนัขจร ในมหาวิทยาลัยศิลปากร

สำหรับผู้ที่มกรงสุนัขไม่ได้ใช้งาน มหาวิทยาลัยศิลปากร ขอรับการสนับสนุนกรงสุนัขจำนวนมากเพื่อใช้ในการดูแลและกักขังสุนัขจร หลังจากการผ่าตัดทำหมันซึ่งมีความจำเป็นต้องแยกสุนัขออกจากกันเพื่อป้องกันการทำร้ายกันเองและการดูแลอย่างใกล้ชิด ทางมหาวิทยาลัยศิลปากรจะนำคืนท่าน หลังจากเสร็จกิจกรรมแล้ว

ติดต่อสนับสนุนกรงสุนัขได้ที่
งานธุรการ กองบริการอาคารสถานที่และยานพาหนะ สำนักงานอธิการบดี
โทร 034-255792 ภายใน 22201

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป



2. ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากผู้ให้ความสนใจ “เป็นจิตอาสา”



เปิดรับ **จิตอาสา จำนวนมาก**

ในการ **เตรียมพื้นที่/ ดูแล/ นำสุนัขจากที่หลบซ่อน มา ฉีดวัคซีน ทำหมัน** และดูแลหลังจากการทำหมัน

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ครั้งที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ครั้งที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ **โรงยิมเก่า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์**
และสถานที่ดูแลฟื้นฟูหลังการทำหมัน ณ **โรงรถงานบำรุงรักษาสวนและสนาม**

แจ้งชื่อได้ที่ **งานธุรการ กองบริการอาคารสถานที่และยานพาหนะ อาคารสำนักงานอธิการบดี**
โทร 034-255792 โทรภายใน 22201

สำหรับผู้ที่สนใจนำสุนัขที่ผ่านการฉีดวัคซีนและทำหมันตามกิจกรรมความร่วมมือจากปศุสัตว์จังหวัดนครปฐมไปดูแลต่อที่บ้าน โปรดแจ้งทางมหาวิทยาลัยฯเพื่อทำทะเบียนควบคุม

ปี พ.ศ. 2561

เริ่มโครงการ ครั้งที่ 1 วันที่ 30 เมษายน 2561

ครั้งที่ 2 วันที่ 2 พฤษภาคม 2561

ครั้งที่ 3 วันที่ 3 มิถุนายน 2561

จิตอาสา ร่วมกับบุคลากรกองงานวิทยาเขตฯ และเจ้าหน้าที่จากกรมปศุสัตว์ทำหมัน
ให้กับสุนัขจรจัด



ปี 2562

ครั้งที่ 1

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ร่วมกับสำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดนครปฐม จัดกิจกรรม “โครงการบูรณาการความร่วมมือการรณรงค์ควบคุม ดูแล ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ โดย มีนายสัตวแพทย์ สมยศ อินทรพิน ปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม เป็นประธานในพิธี และอาจารย์ ดร. รัชฎาภรณ์ ฤทธิจันทร์ ผู้รักษาการผู้ช่วยอธิการบดีพระราชวังสนามจันทร์ (ตำแหน่งในขณะนั้น) กล่าวต้อนรับประธานในพิธี ณ อาคารปฏิบัติงานช่าง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ โครงการในปีนี้อำนาจดำเนินการทำหมันและฉีดวัคซีนให้กับสุนัขจรจัดในพื้นที่ตามพระปณิธานของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ที่มีต่อพสกนิกรชาวไทยและสรรพชีวิตในช่องทางห่วงใยปัญหาโรคพิษสุนัขบ้าที่เป็นปัญหาสำคัญของชาติ





นายสัตวแพทย์ สมยศ อินทรพิน ปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมโครงการเข้าเยี่ยมชมการหมั่นและฉีดวัคซีนให้สุนัข



ครั้งที่ 2 วันที่ 28 เมษายน 2562 (กรณีสำนักงานปศุสัตว์ติดภารกิจ) งานกิจการพิเศษจึงต้องติดต่อประสานกับผู้มีความเชี่ยวชาญมาดำเนินการโดยมีเจ้าหน้าที่ของงานกิจการพิเศษเข้าร่วมช่วยเหลือในการต้อนจับสุนัข



เมื่อจัดทำหมันสุนัขเสร็จสิ้นแล้วจะนำสุนัขไว้ในกรงอนุบาลก่อนจะปล่อยกลับสู่ธรรมชาติต่อไป



ปี 2563

ครั้งที่ 1

กองงานวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จัดกิจกรรม "โครงการบูรณาการความร่วมมือการรณรงค์ ควบคุม ดูแล ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า" มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมี เจ้าหน้าที่จากปศุสัตว์นครปฐม มาฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และทำหมันสุนัขที่อาศัยในพื้นที่มหาวิทยาลัย วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ อาคารปฏิบัติงานช่าง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์



ครั้งที่ 2

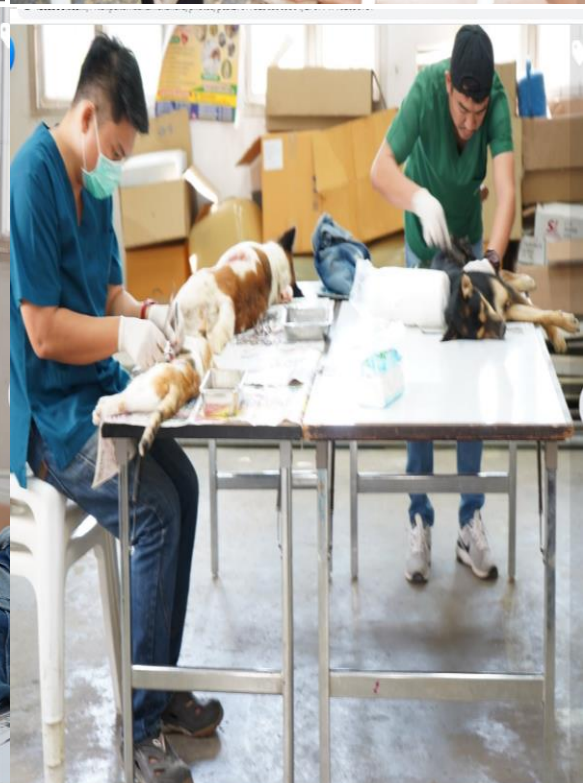
มหาวิทยาลัยศิลปากร ร่วมกับ สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดนครปฐม จัดกิจกรรม
โครงการบูรณาการความร่วมมือ อนุรักษ์ ควบคุม ดูแล ป้องกันและกำจัดเห็บ หมัด สุนัขจรจัด
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ประจำปี ๒๕๖๓

โดยมี บุคลากรผู้สนใจเข้าร่วมเป็นจิตอาสา นำสุนัขจรจัด เข้ามาฉีดวัคซีนและทำหมัน

วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ อาคารปฏิบัติงานช่าง
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์



การทำหมันให้บริการทั้งบุคคลภายนอกและบุคลากรของมหาวิทยาลัย



ครั้งที่ 3


มหาวิทยาลัยศิลปากร ร่วมกับ สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดนครปฐม จัดกิจกรรม โครงการบูรณาการความร่วมมือการณรงค์ ควบคุม ดูแล ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ประจำปี ๒๕๖๓ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ อาคารปฏิบัติงานช่างเดิม (ตรงข้ามหอพักเพชรรัตน ๗) มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลที่สนใจทราบโดยทั่วกัน เจ้าหน้าที่งานกิจการพิเศษและจิตอาสาช่วยกันนำสุนัขจรจัดที่จับในวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์มาพักไว้ในสถานที่เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำหมันในวันที่ได้แจ้งไว้ (งดอาหารและน้ำ)

มหาวิทยาลัยศิลปากร ร่วมกับ สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดนครปฐม จัดกิจกรรม

โครงการบูรณาการความร่วมมือการณรงค์ ควบคุม ดูแล ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ประจำปี ๒๕๖๓



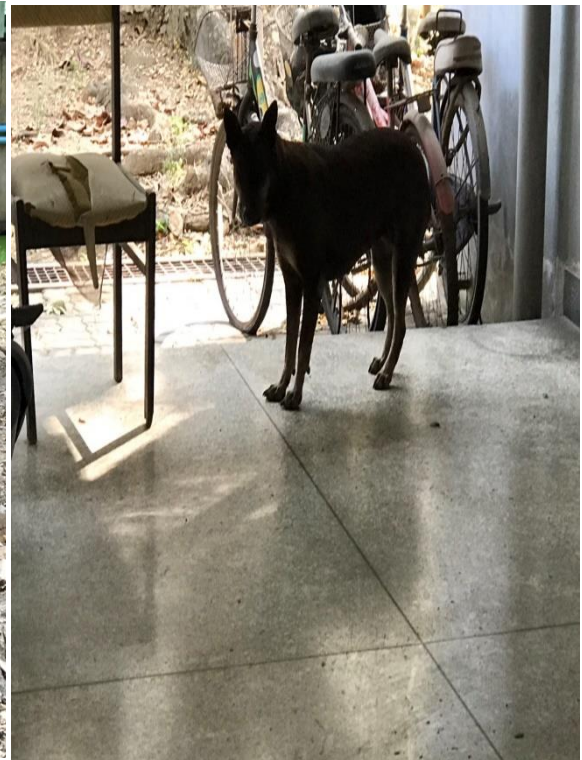
วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.
ณ อาคารปฏิบัติงานช่าง
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่
งานกิจการพิเศษ กองงานวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ อาคารสำนักงานอธิการบดี
โทร ๐๓๔-๒๕๕๗๕๒ โทรภายใน ๒๒๒๐๐ หรือ นายธิญญา มีอยู่เต็ม หัวหน้างานกิจการพิเศษ โทร ๐๘-๐๗๕๒-๗๗๑๔
ในวันและเวลาราชการ

สุนัขที่จะนำมาทำหมัน โปรดงดอาหารและน้ำ



-ออกสำรวจจำนวนสุนัขที่อาศัยตามสถานที่ที่ได้รับการร้องเรียน



-ประสานให้เจ้าหน้าที่มาดำเนินการฉีดพ่นยากำจัดเห็บหมัด ตามที่พักอาศัยและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง



ปัจจุบันงานกิจการพิเศษยังดำเนินการโครงการฯ อย่างต่อเนื่องและได้ออกสำรวจจำนวนประชากรสุนัขที่มีอยู่ในวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ และยินดีให้บริการแก่ผู้ความเดือดร้อนที่เกิดจากสุนัข เพื่อความปลอดภัยแก่บุคลากร นักเรียน นักศึกษา รวมถึงผู้เข้ามาใช้บริการในมหาวิทยาลัยต่อไป

ภาพสถานที่ที่เจ้าหน้าที่ได้ออกสำรวจแหล่งที่อยู่อาศัย



ภาพสำรวจจำนวนประชากรสุนัข



ปัญหาและอุปสรรค

- 1.ต้องทำความเข้าใจกับผู้ที่มีจิตใจรักสุนัข ในเรื่องการให้อาหารที่ยังไม่ถูกต้อง เป็นระเบียบ
- 2.การจับสุนัขทำไปด้วยความยากลำบากเพราะสุนัขอาศัยอยู่ตามใต้ตึก สถานที่ที่อับคับแคบไม่สามารถเข้าไปดำเนินการได้ และสุนัขบางตัวมีความดุร้าย
- 3.การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการจัดทำโครงการฯ ไม่ได้ตามกำหนดวัน เวลา เนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการออกบริการนอกสถานที่ ไม่สะดวกในการขอความร่วมมือในการจัดทำโครงการในแต่ละครั้ง

